

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่

ขั้นตอนการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ 1
รับเรื่องร้องเรียน
ใช้เวลา 1 วัน

ขั้นตอนที่ 2
เสนอเรื่องให้หัวหน้า
ส่วนราชการ/
ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
ภายใน 3 วัน

ขั้นตอนที่ 3
หัวหน้าส่วนราชการ/
ผู้ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและดำเนินการ
ตามอำนาจหน้าที่
ภายใน 7 วัน

ขั้นตอนที่ 4
แจ้งผู้ร้องทราบ ภายใน 3 วัน
หลังจากได้รับผลการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและการดำเนินการ
ตามอำนาจหน้าที่

หลักฐานประกอบ

1. สำเนาบัตรประชาชนผู้ร้อง
2. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)